

Соглашение

Онлайн школа английского языка Uni-kid.ru (далее «Школа») публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку (далее «Договор»), являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее «Клиент»).

Общие положения

- В соответствии с настоящим Договором Школа обязуется предоставлять Клиенту услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку персонально Клиенту, либо другому лицу, обозначенному Клиентом как получатель услуг, далее именуемый Студент, а Клиент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.
- Клиент и Школа в индивидуальном порядке оговаривают количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором. Школа гарантирует, что занятия будут проводиться опытными преподавателями.
- Стоимость занятий рассчитывается с учетом ставки 25 и 55 минут Школы для выбранной категории преподавателей.
- Клиент имеет право отказаться от дальнейшего продолжения занятий в Школе без объяснения причин. В случае такого отказа, возврат за неиспользованные уроки возможен в течении 28 дней с момента оплаты, если по каким-то причинам не подошло онлайн обучение. В случае, если прошло 28 дней с момента оплаты, студент имеет право пройти уроки по удобному расписанию. Обратите внимание, что бонусные уроки, подаренные Школой, не возвращаются.

Правила бронирования и отмены занятий

- Мы советуем бронировать уроки заранее, так как расписание каждого преподавателя спланировано с учетом его личных планов и наличие свободного времени у преподавателей может не соответствовать Вашим пожеланиям.
- Клиент/Студент имеет право на 1 бесплатный Пробный урок.
- Клиент/Студент получает возможность бронирования уроков после совершения оплаты, способом указанным на сайте Школы.
- Клиент имеет право на перенос или отмену занятий не позднее 6 часов до начала занятия, в противном случае оплата за урок будет снята в полном объеме. Болезнь и другие уважительные причины могут быть приняты во внимание на усмотрение Школы.
- Отмена или перенос Пробного урока не учитываются и всегда бесплатны для Клиента. Школа оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении повторного Пробного урока.
- Преподаватель имеет право отменить занятие не позднее чем за 12 часов до начала запланированного занятия. В этом случае Клиент имеет право назначить новое занятие с данным преподавателем или попросить Школу найти замену на это же время. Если Клиент считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, Клиент вправе обратиться в Администрацию с требованием о замене Преподавателя.
- Если во время урока у Вас возникли технические трудности или преподаватель не выходит на связь в течение 5 минут после начала урока, немедленно известите об этом Администрацию. Занятия, которые не состоялись по вине преподавателя или Администрации сайта, а так же из-за технических проблем на сайте, переносятся в полном объеме на другое удобное для Вас время.
- Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 2-х часов с

момента его проведения Клиент не сообщит Школе о том, что оно состоялось не по вине клиента

- Бронируя урок в расписании преподавателя, Клиент подтверждает обязательное присутствие в указанное время.

Клиенту отправляются напоминания о предстоящем уроке.

Временем начала занятия считается установленное в графике уроков время занятия.

Если Клиент не явился на урок и ранее за 6 часов не предупредил о переносе урока, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%

Положения конфиденциальности

- Клиент обязуется не обмениваться контактной информацией с учителем, кроме той, которая необходима для проведения уроков через онлайн платформу Школы.

- Клиент/Студент не имеет права брать частные уроки у учителей Школы, а также обязан сообщить Администрации о предложении Учителя проводить частные уроки вне Школы.

- Клиент/Студент обязуется не копировать, не передавать третьим лицам непосредственно или путем предоставления доступа в Интернете, учебные или иные материалы, полученные во время уроков в Школе.

- В случае нарушения данных положений, Школа оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг, а также взыскать с Клиента упущенную выгоду.

Порядок предоставления и оплаты услуг

- Школа не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

- Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме, также, как и не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

- Преподаватель выбранный Клиентом может быть временно или постоянно заменен при наличии для этого уважительных причин (отпуск, болезнь, другие обстоятельства). Исполнитель сообщает об этом Клиенту заранее. В случае, если Клиент не хочет заниматься с другим Преподавателем, Клиент вправе приостановить занятия в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

- Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты. Если у Клиента остается одно оплаченное занятие, Клиент обязан оплатить следующие занятия до момента начала следующего занятия.

- В случае невыполнения Клиентом вышеуказанного требования, Школа вправе аннулировать график занятий Клиента/Студента и планировать на ранее зарезервированное за Клиентом время занятия с другими Студентами.

- Школа оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Школы. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.

- Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Школы.

- Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

- Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для проведения занятий.
- В случае прекращения обучения Клиентом/Студентом и получения остатка денежных средств, перечисленных им за обучение, при повторном обращении в Школу стоимость его обучения будет рассчитываться по действующим ценам школы. В случае сохранения остатка на счете Школы, стоимость занятий не будет пересчитана при изменении цены.
- Возврат средств осуществляется тем же способом, которым была осуществлена оплата. При невозможности возврата средств тем же способом, возврат средств может быть осуществлен другим способом по взаимной договоренности сторон. В случае такого отказа, возврат за неиспользованные уроки возможен в течении 28 дней с момента оплаты, если по каким-то причинам не подошло онлайн обучение. В случае, если прошло 28 дней с момента оплаты, студент имеет право пройти уроки по удобному расписанию. Обратите внимание, что бонусные уроки, подаренные Школой, не возвращаются
- У оплаченного пакета уроков нет срока действия. Клиент может использовать уроки на протяжении удобного периода времени. Клиент может вернуть сумму только за неиспользованные индивидуальные занятия. Групповые занятия в разговорных клубах не пересчитываются в денежном эквиваленте и не переводятся в индивидуальные занятия.
- Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене Преподавателя, о приостановлении оказания занятий, необходимо связаться с менеджером Исполнителя по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты» или по адресу help@uni-kid.ru
Порядок предоставления и оплаты услуг help@uni-kid.ru
Школа имеет право отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин отказа.

Прочие условия

- За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а также законодательства Российской Федерации.
- Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в порядке, установленном законодательством.
- Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует пока одна из сторон не расторгнет данный Договор. Датой договора считается дата регистрации ученика на сайте.

Согласие на обработку персональных данных

- Соглашаясь с условиями данного Договора, Вы предоставляете Школе согласие на сбор и обработку личных персональных данных, а также персональных данных лиц не достигших совершеннолетия, от имени которых вы вступаете в правоотношения. Школа собирает, хранит и обрабатывает только те данные, которые необходимы для оказания услуг по данному Договору, а именно: имя, возраст и дата рождения; номера телефонов, адрес электронной почты и другие контактные данные.

- Обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу данных), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера (в том числе о специальных предложениях и акциях) через различные каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения по адресу help@uni-kid.ru